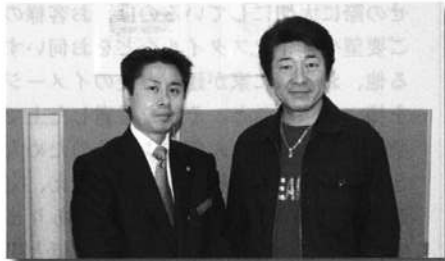


# あらゆる角度から、お客様を生涯にわたってサポートします



(2011年2月取材)

## （株）ライフパートナー

静岡県沼津市西島町 19-1 2F

TEL 055-933-8070

FAX 055-933-8073

URL: <http://www.life87.co.jp>

代表取締役 **長嶋 雅義**

ゲスト **布川 敏和**

布川 まずはお社の沿革から。

長嶋 私の父が創業した「長嶋総合保険」と、長年県内で保険代理業を手掛けてきた「おかやま総合保険」と「原損害保険事務所」の3社が統合して2006年に立ち上げられたのが、この『ライフパートナー』です。3社の代表が保険会社の研修で顔を合わせたとき、お客様を一生涯サポートしていくためには1人ではなく組織として取り組んでいくべきだということ考えて一致し、設立に至ったのですよ。現在は損害保険と生命保険のご相談から

新規お申し込み、ファイナンシャルプランニング、税理士や司法書士、社労士のご紹介まで幅広い業務をカバーし、地域の皆様に安心をお届けしています。

布川 理念としていつも大事にされていることは何ですか。

長嶋 「あなたの幸せ守りたい」をモットーに、皆様が生涯を通して幸せに暮らせるようなお手伝いをしていきたいと思っています。緊急のご連絡にもとっさに対応できる体制、お客様を不安にさせないこと。そして、あらゆるリスクにつ

いてお客様と一緒に考えて「納得」「安心」「感動」して頂けるように心がけて日々の業務に取り組んでいます。

布川 保険の販売が目的ではないと？

長嶋 はい。販売よりもお客様に万が一のことが起こったときの対応にこだわっています。たとえば自動車保険のお客様には事故のときもパニックにならないよう、必要手順を分かりやすく記したファイルをお渡しし、ダッシュボードに保管して頂くようにしているんですよ。

布川 そういった一つひとつの対応が信頼と安心につながっているのですね。では最後に今後の展望をお聞かせ下さい。

長嶋 保険業においては『ライフパートナー』というブランドを県内東部地区に広げ、「保険のことなら親身で安心な『ライフパートナー』」というイメージを定着させていきたいと思っています。また将来的には保険事業以外にも目を向け、定年退職をされた方々をはじめ、地域の方々と一緒に農作業を楽しめるような「村」を作ることが夢ですね。